

# REGULAMIN PROGRAMU

## „PROGRAM REJESTRACYJNY KOTŁA π”

### Regulamin Programu „Program rejestracji kotła π”.

#### Rozdział I

##### Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Program rejestracji kotła π („Program”).
2. Organizatorem Programu jest: ENVO sp. z o. o. z siedzibą w Starachowicach (27-200 kod) przy ul. Radomskiej 76, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w X Wydziale Gospodarczym KRS w Kielcach pod nr KRS 0000294474 nr NIP 6642068617,
3. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 01.11.2018 r. i będzie trwał do czasu jego zakończenia przez Organizatora.
4. Celem Programu jest zabezpieczenie użytkownika oraz przekazanie mu dostępu do pełnej informacji na temat zakupionego urządzenia a przede wszystkim udzielenie mu dodatkowej, bezwarunkowej gwarancji na okres 5 lat licząc od momentu zakupu urządzenia: kotła indukcyjnego serii π, koordynacji swoich działań serwisowych gwarancyjnych jak i pozagwarancyjnych jak również zgłaszania przeglądów gwarancyjnych, niezbędnych do utrzymania gwarancji.

#### Rozdział II

##### Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem program może zostać każda osoba (osoba fizyczna), która zakupiła kocioł indukcyjny serii π u Producenta kotła lub bezpośrednio z sieci dystrybucyjnej Producenta.
2. Zgłoszenia rejestracyjnego do program dokonuje się poprzez wypełnienie arkusza zgłoszeniowego dostępnego na stronie [klient.pereko.pl](http://klient.pereko.pl). Zgłoszenia do programu można dokonać nie później jak po 3 miesiącach, licząc od daty montażu kotła oraz nie później jak po 6 miesiącach licząc od daty zakupu kotła.
3. Poprawne wypełnienie wszystkich pozycji poniżej opisanych skutkuje zarejestrowaniem kotła:

##### KROK I:

Imię: .....  
Nazwisko: .....  
Adres e-mail: .....  
Nr. Telefonu: .....  
Nadanie hasła (proces podwójny)

##### ZAKOŃCZENIE:

Data zakupu kotła: .....  
Nr. Dokumentu zakupu kotła: .....  
Nazwa sprzedawcy kotła (z dokumentu zakupu):  
.....

Adres montażu kotła:

.....  
(miasto, kod pocztowy, ulica + nr)

Numer seryjny kotła: .....  
Kod PZ: ..... (opcjonalnie)  
Moc kotła: .....  
Moc kotła: .....  
Data uruchomienia kotła: .....

4. Warunkiem rejestracji Kotła i tym samym uczestnictwa w Programie jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego regulaminu a także niezbędnych informacji zgodnie z RODO:  
Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:
  - a. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENVO Sp. z o.o. w Starachowicach, ul. Radomska 29.
  - b. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – [igd@klikom.net](mailto:igd@klikom.net).
  - c. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestnictwa w Programie rejestracji kotła π na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  - d. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty

- a. uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące partnerami program.
- e. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody .
- f. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przeniesienia danych.
- g. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- h. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w regulaminie Programu w celu informowania pana o zbliżający się przeglądach kotła, nowościach w zakresie taryf u dostawców energii elektrycznej.
- i. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie rejestracji kotła π.

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie rejestracji kotła π

- Wyrażam zgodę na informowanie mnie o zbliżających się przeglądach drogą sms (opcjonalnie – dobrowolnie).
- Wyrażam zgodę na informowanie mnie o zbliżających się przeglądach drogą e-mail.
- Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji o nowościach w zakresie nowych i atrakcyjnych taryf u dostawców energii elektrycznej (opcjonalnie – dobrowolnie).
- Zapoznałem się, zrozumiałem i akceptuję treści poniższego regulaminu.

#### Warunki Programu

1. Wypełnienie i przesyłanie Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika oznacza przystąpienie do Programu oraz zgodę na jego realizację zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Jeden Uczestnik może złożyć więcej niż jeden Formularz Rejestracyjny z zastrzeżeniem że dotyczył on będzie kolejnego urządzenia zainstalowanego i uruchomionego w innym miejscu.
3. Uczestnik po zarejestrowaniu się w programie ma obowiązek dostać (pocztą lub elektronicznie na adres: [bok@grupaenvo.pl](mailto:bok@grupaenvo.pl)) odcinek dla Producenta załączony do dokumentacji techniczno-ruchowej kotła. Po weryfikacji przez Producenta nadesłanych dokumentów, Producent dokonuje zmian w panelu użytkownika a w przypadku ich poprawności udziela Użytkownikowi 5-letniej, bezwarunkowej gwarancji na zakupiony i uruchomiony produkt. Aby uzyskać gwarancję 20-letnią, Użytkownik zobowiązany jest wykonywać co 2 lata płatnych przeglądów serwisowych zainstalowanych urządzeń przy czym pierwszy musi odbyć się po 5 latach licząc od dnia zakupu urządzenia. Gotowość do przeglądu, Użytkownik zgłasza po zalogowaniu się do panelu użytkownika na [www.pereko.pl/pi](http://www.pereko.pl/pi).
4. W przypadku zmiany danych podczas trwania Programu Uczestnik zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie wysyłając stosowną informację drogą mailową na adres: [bok@grupaenvo.pl](mailto:bok@grupaenvo.pl).
5. Uczestnik programu ma możliwość do rezygnacji z jego uczestnictwa w dowolnym momencie tracąc tym samym wszystkie pakiety rozszerzające gwarancję zarówno te darmowe jak i pakiety zakupione. Informację o rezygnacji z uczestnictwa w Programie w takim wypadku należy niezwłocznie przesłać na adres: [bok@grupaenvo.pl](mailto:bok@grupaenvo.pl). Organizator niezwłocznie usunie wszystkie dane Uczestnika pozostawiając jedynie informacje co do: mocy zainstalowanego kotła, jego nr fabryczny, nr faktury sprzedaży oraz Nazwę Sprzedawcy.
6. Udział w Programie i podanie przez Uczestnika związanych z udziałem danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem uzyskania 20-letniej gwarancji na zainstalowany kocioł.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieczytelne, błędne, niezgodne z prawdą lub nieprawidłowe wypełnione Formularze Rejestracyjne. Organizator ma prawo do niezaakceptowania Formularzy Rejestracyjnych wypełnionych nieczytelnie, błędnie, nie zawierających wszystkich danych, o których mowa powyżej.

# REGULAMIN PROGRAMU

## „PROGRAM REJESTRACYJNY KOTŁA π”

8. W przypadku gdy Formularz Zgłoszeniowy nie zostanie zaakceptowany, dane osobowe pochodzące z takiego Formularza Zgłoszeniowego będą usunięte i nie będą przetwarzane.
9. Organizatorowi przysługuje prawo weryfikacji danych podanych przez Uczestnika. W przypadku gdy po weryfikacji, okaże się że Uczestnik podał nieprawidłowe lub nieprawdziwe dane.
10. Dostęp do system program umożliwiającego zarejestrowanie urządzenia jest możliwy poprzez Stronę Internetową: [klient.pereko.pl](http://klient.pereko.pl).
11. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie w przypadku niedotrzymania warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności podawania nieprawdy przy rejestracji kotła na stronie [klient.pereko.pl](http://klient.pereko.pl). Wykluczenie skutkuje natychmiastowym usunięciem konta Uczestnika. W takiej sytuacji Organizator poinformuje niezwłocznie Uczestnika o wykluczeniu.
12. Organizator zastrzega sobie możliwość cofnięcia udzielonej Uczestnikowi zgody do udziału w Programie bez podania przyczyny. Cofnięcie zgody skutkuje natychmiastowym usunięciem konta Uczestnika. W takiej sytuacji Organizator poinformuje niezwłocznie Uczestnika o wykluczeniu.
13. W kilka dni po dokonaniu rejestracji urządzenia na stronie Organizatora, organizator prześle Uczestnikowi potwierdzenie o prawidłowej rejestracji kotła wraz ze wszystkimi niezbędnymi informacjami towarzyszącymi jak również regulaminem niniejszego Programu.

### Rozdział III

#### Zasady Programu

1. Aby uzyskać 5-letnią, bezwarunkową gwarancję na zakupiony, zainstalowany oraz uruchomiony kocioł indukcyjny serii π, należy:
  - a. Dokonać pełnej rejestracji użytkownika oraz kotła 2 krokach opisanych powyżej. Zgłoszenia do programu można dokonać nie później jak po 3 miesiącach, licząc od daty montażu kotła oraz nie później jak po 6 miesiącach licząc od daty zakupu kotła.
  - b. Nadesłać do Organizatora odpowiednie i uzupełnione w prawidłowy sposób dokumenty znajdujące się w DTR Urządzenia opisane jako „Odcinek dla Producenta”.
  - c. Uzyskać akceptację w systemie którą nadaje Organizator po zapoznaniu się z nadesłanymi dokumentami. W przypadku ich pomyślnej weryfikacji w systemie zostanie odnotowana informacja o uzyskaniu gwarancji.
2. Aby uzyskać 20-letnią gwarancję na zakupiony, zainstalowany oraz uruchomiony kocioł indukcyjny serii π, należy:
  - a. Dokonać pełnej rejestracji zgodnie z opisem w pkt. 1
  - b. Po upływie 5 lat (licząc od dnia zakupu kotła) należy zlecać płatne przeglądy serwisowe zainstalowanego urządzenia. System wskaże datę wymaganego przeglądu. Użytkownik ma 2 miesiące na zgłoszenie przeglądu (miesiąc przed datą wymaganego przeglądu oraz miesiąc po tej dacie). Nie zgłoszenie przeglądu w systemie skutkuje utratą gwarancji.
3. Użytkownik, ma możliwość wygenerowaniu kodu PZ, podarować go znajomemu i uzyskać w ten sposób jeden bezpłatny przegląd gwarancyjny urządzenia. System odnotuje darmowy przegląd na koncie Użytkownika w momencie gdy osoba polecana, rejestrując swój zakup, wskaże otrzymany kod PZ. Kod PZ ma ograniczoną ważność czasową.
4. Użytkownik z poziomu aplikacji ma dostęp do całej historii działań (danych, gwarancji, przeglądów, zgłoszeń, reklamacji, konwersacji z serwisem oraz administratorem).

### Rozdział IV

#### Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- j. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENVO Sp. z o.o. w Starachowicach, ul. Radomska 29.
- k. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – [iod@klikom.net](mailto:iod@klikom.net).
- l. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestnictwa w Programie rejestracji kotła π na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

- m. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące partnerami program.
- n. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody.
- o. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przeniesienia danych.
- p. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- q. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w regulaminie Programu w celu informowania pana o zbliżający się przeglądach kotła, nowościach w zakresie taryf u dostawców energii elektrycznej.
- r. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie rejestracji kotła π.

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie rejestracji kotła π.

### Rozdział V

#### Postanowienia końcowe

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu powinien przesłać Organizatorowi pisemne oświadczenie. Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora. Organizator tym samym skasuje wszystkie dane osobowe Uczestnika podane w dniu rejestracji kotła.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany w Regulaminie, zawieszenie lub zakończenie Programu oraz rezygnacja Uczestnika nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do daty zmiany, zawieszenia lub zakończenia Programu bądź rezygnacji Uczestnika.
4. Wraz z rezygnacją z uczestnictwa w Programie, Użytkownik traci wszelkie nabyte prawa gwarancyjne z nim związane.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Zgłoszenia, które nie dotarły do za pomocą systemu informatycznego na skutek przyczyn niezależnych od niego.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez pocztę oraz firmy kurierskie przesyłek wysyłanych w imieniu Organizatora w związku z prowadzeniem Programu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepodanie lub podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu korespondencyjnego lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających przesłanie przez Organizatora przesyłek wysyłanych czy wyjazdów serwisowych w związku z prowadzeniem Programu.
8. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy.
9. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na Stronie Internetowej Programu, zostanie również przesłany drogą elektroniczną do Uczestnika program po wcześniejszym zapisaniu się do Programu lub też zostanie przesłany pocztą na koszt Organizatora na życzenie zainteresowanych Uczestników, złożone telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.
1. Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną w zakresie realizacji Programu. Materiały reklamowo-promocyjne mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Program nie jest grą losową, w tym nie jest loterią fantową, loterią promocyjną, ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540.).
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.